

# Twiggy

## Manuel d'utilisation



Aides techniques à la posture et à la mobilité

Ce livret contient d'importantes informations relatives à ce produit.  
Merci de le remettre à l'utilisateur final lors de la livraison.



## Les Équipements Adaptés Physipro inc.

**Physipro inc.** est fière de vous compter parmi ses clients. L'entreprise tient particulièrement à vous remercier de la confiance que vous avez mise en elle en vous procurant l'un de ses produits.

Depuis ses débuts en 1988, **Physipro inc.** a choisi d'améliorer la qualité de vie de ses clients, d'être sensible à leurs besoins particuliers et surtout, de demeurer à l'écoute des gens. L'entreprise québécoise a pour objectif de produire des aides techniques personnalisées qui répondent efficacement aux besoins réels des personnes handicapées physiquement ou en perte d'autonomie.

De par ses hautes exigences, **Physipro inc.** s'est spécialisée dans la conception et dans la fabrication d'aides techniques dans le domaine de la réadaptation. Grâce à sa vaste expérience et à son personnel paramédical et technique hautement qualifié, **Physipro inc.** peut désormais se profiler comme étant le spécialiste dans son domaine. Au fil des ans, **Physipro inc.** a développé une expertise qui est maintenant reconnue par un grand nombre de professionnels de la santé et ce, à travers le monde. Pour toutes ces raisons, **Physipro inc.** offre une garantie des plus complètes.

Le présent manuel d'utilisation a été conçu pour vous permettre d'utiliser la **base Twigy**, un produit **Physipro inc.**, en toute sécurité et de façon optimale. Pour tous les ajustements et réglages nécessaires, **Physipro inc.** vous demande de vous adresser systématiquement à un professionnel reconnu.

**Physipro inc.** vous indique précisément les vérifications à faire sur une base régulière. Ainsi, vous optimiserez la performance de votre **base Twigy** tout en prolongeant la durée de vie de cette dernière.

**Physipro inc.** se dégage de toute responsabilité relative aux dommages corporels ou matériels résultant d'un mauvais usage, d'un manque de précaution dans leur utilisation ou d'une modification apportée sans son consentement écrit.

Pour **Physipro inc.**, votre satisfaction demeurera toujours notre priorité.

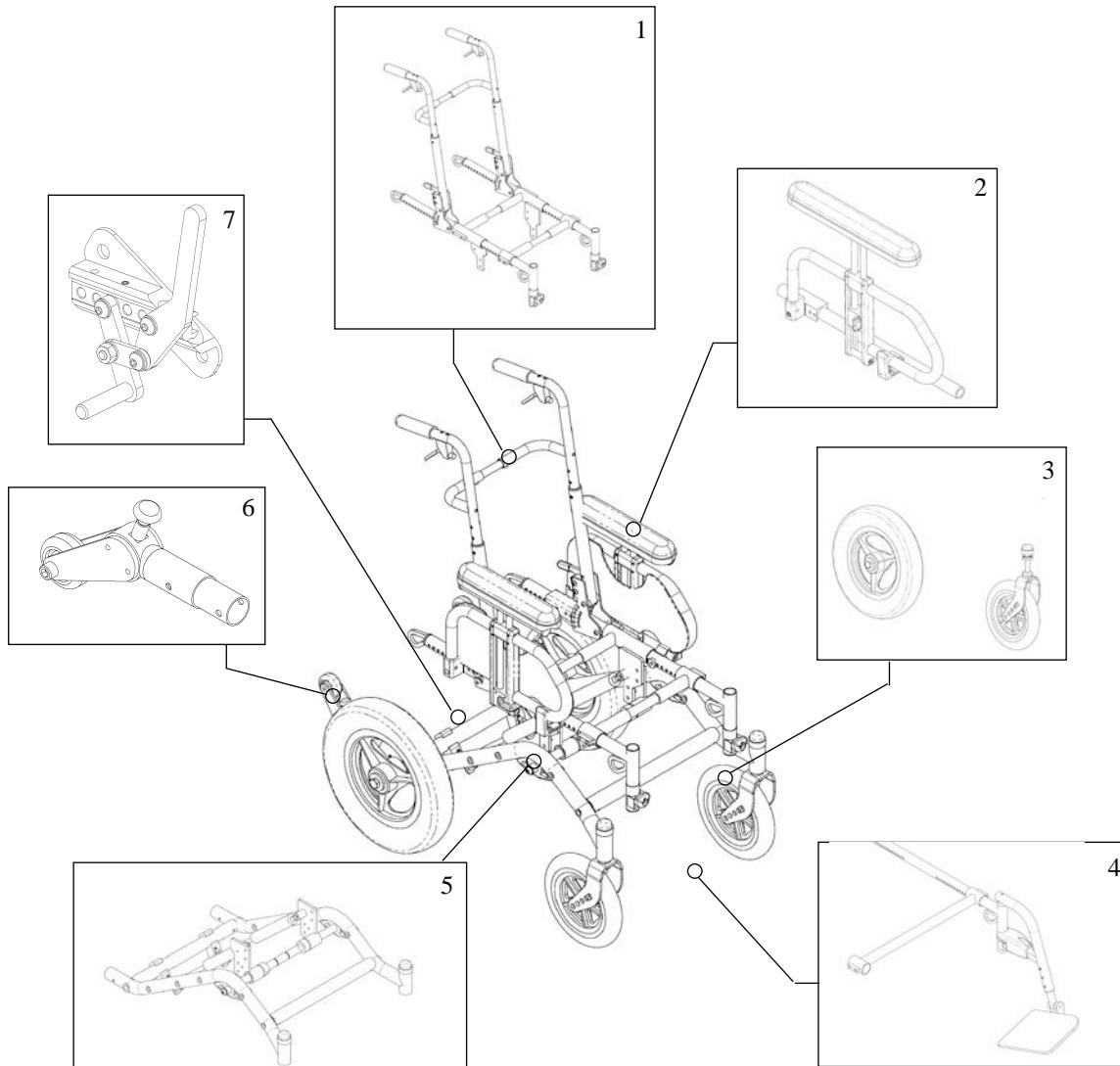
---

## TABLE DES MATIÈRES

<b>1. Composantes principales de la base</b>	<b>Twiggy</b>	<b>1</b>
<b>2. Spécifications</b>		<b>1</b>
<b>3. Recommandations</b>		<b>3</b>
3.1 VÉRIFICATIONS D'USAGE .....		3
3.2 RÈGLES DE SÉCURITÉ .....		3
3.3 NETTOYAGE, DÉSINFECTION DE BASE ROULANTE .....		4
<b>4. Largeur</b>		<b>4</b>
4.1 RÉGLER LA LARGEUR D'INTERFACE .....		4
<b>5. Profondeur</b>		<b>5</b>
5.1 MODIFIER LA PROFONDEUR D'ASSISE.....		5
<b>6. Hauteur Siège/Sol</b>		<b>7</b>
6.1 COMBINER LES ROUES AVANT ET ARRIÈRE.....		7
6.2 INSTALLATION DU MÉCANISME DE JONCTION.....		8
<b>7. Roues arrière</b>		<b>9</b>
7.1 INSTALLER LES ROUES DE 12 PO (31 CM).....		9
7.2 INSTALLER LES ROUES DE 16 PO (40,6 CM).....		9
7.3 INSTALLER LES ROUES ARRIÈRE DE 20, 22 ET 24 PO (51, 56 ET 61 CM).....		10
7.3.1 Plaque de fixation .....		10
7.3.2 Dispositif de positionnement horizontal .....		11
7.3.3 Installation des grandes roues .....		13
<b>8. Roues avant</b>		<b>14</b>
8.1 INSTALLER LES ROUES AVANT .....		14
8.2 INSTALLER LA FOURCHE .....		15
<b>9. Dossier</b>		<b>16</b>
9.1 MODIFIER L'ANGLE D'OUVERTURE .....		16
9.2 DOSSIER INCLINABLE AVEC CYLINDRE AU GAZ (OPTIONNEL).....		16
9.3 MODIFIER LA HAUTEUR.....		17
<b>10. Bascule</b>		<b>18</b>
10.1 METTRE EN BASCULE POSITIVE .....		18
10.2 METTRE EN BASCULE NÉGATIVE .....		19
<b>11. Appuis-bras</b>		<b>20</b>
11.1 RETIRER .....		20
11.2 ESCAMOTER .....		20
11.3 RÉGLER EN HAUTEUR.....		20
<b>12. Appuis-pieds</b>		<b>21</b>
12.1 ESCAMOTER LATÉRALEMENT ET RETIRER LES APPUIS-PIEDS.....		21
12.2 AJUSTER LA LONGUEUR .....		21
12.3 RÉGLER EN ANGLE ET/OU EN PROFONDEUR LES PALETTES .....		22
12.4 RABATTRE ET AJUSTER VERTICALEMENT LES PALETTES .....		23
12.4.1 Rabattre.....		23
12.4.2 Ajuster verticalement .....		23
<b>13. Freins</b>		<b>24</b>
13.1 INSTALLER LE SYSTÈME DE FREINAGE.....		24
13.2 RÉGLER LES FREINS.....		24
13.3 APPLIQUER LES FREINS .....		24
<b>14. Anti-basculants</b>		<b>25</b>
14.1 INSTALLER LES ANTI-BASCULANTS .....		25
14.2 AJUSTER LES ANTI-BASCULANTS.....		26
<b>15. Transport</b>		<b>27</b>
15.1 RABATTRE LE DOSSIER.....		27
15.2 REPÉRER LES ANNEAUX D'ANCRAGE.....		27
<b>16. Accessoires</b>		<b>28</b>
16.1 INSTALLER L'EXTENSION DE POIGNÉES DE POUSSÉE*.....		28
<b>17. Guide d'entretien</b>		<b>29</b>
<b>18. Garantie</b>		<b>30</b>

## 1. COMPOSANTES PRINCIPALES DE LA BASE *Twiggy*

*Figure 1* - Les composantes principales sont fournies sur le modèle standard de la base. Plusieurs options et accessoires sont également offerts. Pour de plus de détails, vous êtes invités à nous contacter ou à consulter le bon de commande.



*Figure 1 - Composantes principales de la base*

1. Siège;
2. Appui-bras;
3. Roues avant et arrière;
4. Appui-pied;
5. Châssis;
6. Anti-basculant;
7. Frein.

## 2. SPÉCIFICATIONS

*Tableau 1.a - Tableau des spécifications du modèle de base*

<b>SIÈGE</b>	
Largeur d'assise	10 à 16 po (25 à 41 cm)
Profondeur d'assise	12 à 22 po (30 à 56 cm) (voir tableau ci-bas pour les ajustements de profondeur)
Hauteur siège/sol	14 à 20 po (36 à 51 cm)
<b>DOSSIER</b>	
Hauteur	17 à 22 po (43 à 56 cm)
Inclinaison	85 à 135°
Rabattable	
<b>APPUI-BRAS</b>	
Type « T », amovibles, escamotables	
Hauteur	8 à 14 po (20 à 36 cm) ou 12 à 16 po (30 à 41 cm)
Garniture de confort	Longue ou courte
<b>APPUIS-PIEDS</b>	
Amovibles, pivotants et réglables	60°, 70°, 75°, 90°.
Longueur	12 à 18 po (30 à 46 cm)
Palettes rabattables et réglables	
<b>ROUES ET CHÂSSIS</b>	
Roues arrière en plastique moulé, dur et semi dur	Ø 12 po et 16 po (Ø 31 cm et 41 cm)
Roues avant à pneus durs et semi dur	Ø 6 - 8 po (Ø 15 - 20 cm)
Cerceaux de conduite lisses	Ø 20 - 22 - 24 po (Ø 51 - 56 - 61 cm)
Freins à blocage par poussée	
Anti-basculant à roulette	
Ancrages pour transport adapté	
Fourches standard	
Essieux arrière fileté	
<b>CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES</b>	
Bascule	-5 à 35° *
Poids	40 lb (18,14 kg) **
Largeur hors-tout	$l+8 \frac{1}{4}$ à $l+11$ po ( $l+21$ à $l+28$ cm) ***
Profondeur hors-tout (figure 2)	31 po max. (79 cm max.)
Capacité	250 lb (114 kg)

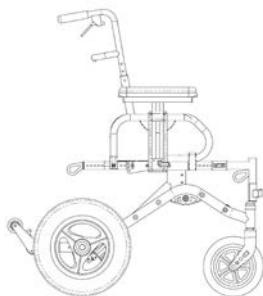


Figure 2 - Représentation de la profondeur

Les Équipements Adaptés Physipro inc. offre toute une panoplie d'accessoires et d'options permettant de personnaliser chaque base

Tableau 1.b - Ajustements de la profondeur d'assise

Profondeur commandée	Possibilités de profondeur d'assise
12 po (30 cm)	13 po (33 cm) à 14 po (35 cm)
13 po (33 cm)	12 po (30 cm) à 15 po (38 cm)
14 po (35 cm)	12 po (30 cm) à 16 po (46 cm)
15 po (38 cm)	12 po (30 cm) à 17 po (43 cm)
16 po (41 cm)	16 po (41 cm) à 18 po (46 cm)
17 po (43 cm)	16 po (41 cm) à 19 po (48 cm)
18 po (46 cm)	16 po (41 cm) à 20 po (51 cm)
19 po (48 cm)	16 po (41 cm) à 21 po (53 cm)
20 po (51 cm)	16 po (41 cm) à 22 po (56 cm)
21 po (53 cm)	16 po (41 cm) à 22 po (56 cm)
22 po (56 cm)	16 po (41 cm) à 22 po (56 cm)

\* Peut varier selon les configurations;

\*\* N'inclus pas les appuis-pieds ni les appuis-bras;

\*\*\*  $l$  = largeur d'assise.

de positionnement en fonction des besoins particuliers de l'utilisateur. Pour de plus amples détails, vous êtes invités à nous contacter ou consulter le bon de commande.

### 3. RECOMMANDATIONS



**Ne pas utiliser cet équipement sans avoir bien lu et compris le présent manuel d'utilisation dans sa totalité. Celui-ci renferme des informations indispensables qui permettent d'assurer la sécurité de l'usager et des individus mis en contact avec la base.**

#### 3.1 Vérifications d'usage

Lors de la réception d'un fauteuil ainsi qu'au moment de la livraison, les vérifications suivantes devraient être réalisées :

- ✓ S'assurer que le **siège** est solidement fixé au châssis et qu'il est stable pour l'usager;
- ✓ S'assurer que les **roues arrière et avant** sont solidement fixées et qu'aucun objet n'interfère avec leur bon fonctionnement;
- ✓ Vérifier l'efficacité des **cylindres de bascule**;
- ✓ Vérifier le bon fonctionnement et la solidité des **anti-bascules**;
- ✓ S'assurer de l'efficacité des **freins** d'immobilisation;
- ✓ Vérifier la pression adéquate des **pneus**;
- ✓ S'assurer de la solidité des **appuis-bras** lorsque ceux-ci sont verrouillés;
- ✓ Vérifier que les **appuis-pieds** soient bien placés et fixés solidement;
- ✓ S'assurer de la solidité du **dossier**;
- ✓ S'assurer qu'aucun **objet lourd** ne soit fixé au dossier.

#### 3.2 Règles de sécurité

De nombreuses règles doivent être appliquées pour assurer la sécurité de l'usager et des individus mis en contact avec la base. Notez bien que la liste suivante **n'est pas** exhaustive. Il en va de la **responsabilité** de l'usager et des personnes mises en contact avec la base de demeurer prudents dans les actions entreprises :

- ✓ Ne jamais circuler sans une pression adéquate des pneus;
- ✓ Ne pas tenter d'atteindre un objet si vous devez vous pencher vers l'avant ou l'arrière, ni de prendre l'objet en se penchant d'un côté ou de l'autre de la chaise;
- ✓ Ne pas tenter d'aborder un obstacle dont la hauteur pourrait mettre en péril la stabilité de la base;
- ✓ Ne jamais transporter de passager;
- ✓ Ne pas fixer d'objets au dossier, autres que ceux fournis avec la base;
- ✓ Ne pas aborder une pente dont l'inclinaison risque de mettre en péril la stabilité de la base;
- ✓ Ne jamais positionner la base de façon transversale dans une pente, car elle risquerait de basculer sur le côté;
- ✓ Ne pas tenter de basculer la chaise sans assistance;
- ✓ Ne pas s'engager sur les voies à circulation dense;
- ✓ Ne jamais soulever la base par ses parties escamotables ou amovibles. Utilisez plutôt les éléments rigides du châssis;
- ✓ Ne jamais utiliser les palettes d'appuis-pieds pour se soulever ou effectuer des transferts;
- ✓ Utiliser les points d'ancrages appropriés lors de l'emploi des transports adaptés.

### 3.3 Nettoyage, désinfection de Base roulante

#### 3.3.1 Peinture :

- Nettoyez la peinture avec un savon doux ou un détergent neutre dilué dans l'eau (2 once/8L d'eau) au moins une fois par mois.
- Protégez la peinture par une couche de cire automobile non-abrasive tous les (3) trois mois.

#### 3.3.2 Recommandations :

- Éliminer toutes souillures (alimentaires et/ou biologiques) immédiatement sans attendre le nettoyage hebdomadaire.
- Ne pas doucher la base roulante, inutile de le laver à grande eau (le tubage et les pièces de la base ne sont pas étanches et peuvent rouiller et se corroder à l'intérieur.) si c'est le cas, séchez la base dès que possible.
- Vous pouvez effectuer le nettoyage à la vapeur en utilisant les accessoires nécessaires, ne pas oublier de bien sécher la base.
- Si une personne malade est infectée : Désinfectez au quotidien; l'assise, les accoudoirs, le dossier et toutes autre surface à l'aide d'un désinfectant en pulvérisant la surface, ne pas rincer, ni essuyer, laissez sécher.

#### 3.3.3 Rangement :

- La base doit être rangée dans un endroit propre et sec.
- Si la base a été rangée pendant plus de (3) trois mois, faites vérifier par un fournisseur agréer avant l'utilisation.

## 4. LARGEUR

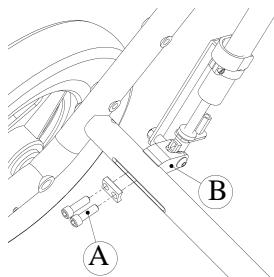
### 4.1 Régler la largeur d'interface

La largeur d'interface de la base **Twig** peut être augmentée ou réduite sur environ 2,5 po (6 cm) pour une largeur de châssis donnée. La procédure décrite ci-dessous doit être suivie. Avant tout, il est nécessaire de consulter le tableau 2 pour vérifier la nécessité de se procurer un ensemble de croissance.

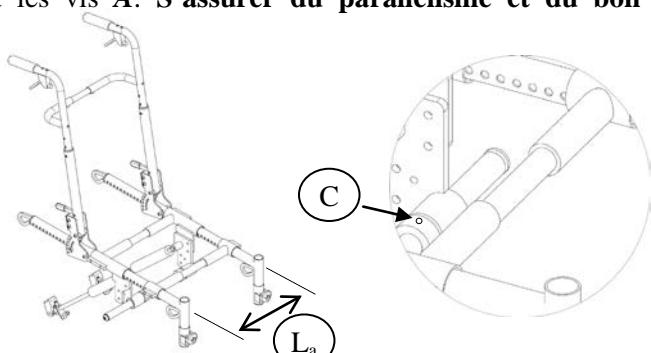
1. Retirer les vis **A** avec une « clé hexagonale 5 mm » pour libérer la fixation **B** des cylindres de bascule (figure 3). Répéter l'opération pour les deux cylindres;
2. Desserrer la vis du collet **C** avec une « clé hexagonale 4 mm » jusqu'à ce que celui-ci soit libre de glisser sur son axe (figure 4). Répéter l'opération pour chaque côté;
3. Desserrer les vis **D** avec une « clé hexagonale 4 mm » qui maintiennent les sections transversales **S1**, **S2** et **S3** en place<sup>1</sup>;
4. Ajuster la largeur  $l_a$  en coulissant unilatéralement chaque partie;
5. Resserrer fermement les vis **D** sur les sections **S1**, **S2** et **S3**;
6. Resserrer le collet **C** en l'appuyant bien sur la plaque de fixation du cylindre;

<sup>1</sup> L'étape 3 doit aussi être répétée sur « l'extension de poignées de poussée » (voir section 16.1) si la base de positionnement en est équipée.

7. Remettre la fixation **B** en place en utilisant les vis **A**. **S'assurer du parallélisme et du bon fonctionnement des cylindres.**



*Figure 3 - Libérer les cylindres de bascule*



*Figure 4 - Modification de la largeur d'assise*

*Tableau 2 - Longueur des tubes transversaux en fonction de la largeur*

Largeur de l'assise $l_a$	Longueur de S1, S2 et S3 nécessaire*
10 à 14 po (25,4 à 35,6 cm)	8 po (20 cm)
14 à 16 po (35,6 à 40,6 cm)	10 po (25 cm)
21 po ou plus (53 cm ou plus)	**

\* Il est nécessaire de se procurer un ensemble de croissance si les longueurs de S1, S2 et S3 ne correspondent pas à  $l_a$  désirée. Pour toutes questions, veuillez communiquer avec nous.

\*\* Il est nécessaire de se procurer un ensemble de croissance pour « cas lourds ». Pour de plus amples informations, veuillez communiquer avec nous.



**Toute modification apportée à la base doit être réalisée par un professionnel. Le non-respect de cet avis peut entraîner de lourdes conséquences au niveau de la sécurité des usagers et des individus mis en contact avec la base.**

## 5. PROFONDEUR

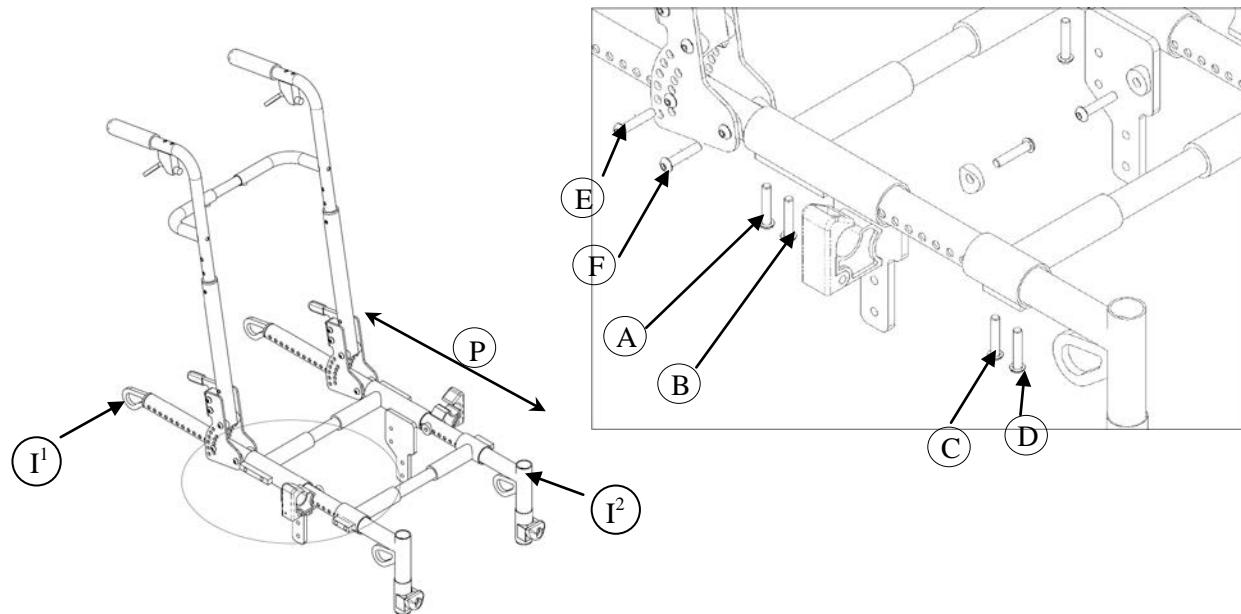
### 5.1 Modifier la profondeur d'assise

La profondeur d'assise de la base **Twiggy** peut être modifiée par le déplacement des cannes de dossier, aussi appelé longerons, selon la *Figure 5 au point I<sup>1</sup> ou I<sup>2</sup>*<sup>2</sup>\*. Les étapes sont les suivantes :

- Avec une « clé hexagonale de 4 mm » et une « clé à fourche de 10 mm », desserrer les vis **A**, **B**, **C** et **D**. Répéter pour chaque côté de la base;
- Retirer les vis **E** et **F** pour chaque côté de la base;
- Repositionner le dossier de façon à avoir la profondeur désirée. Resserrer les vis **E** et **F** fermement;
- Recentrer l'assise sur le mécanisme de jonction et resserrer les vis **A**, **B**, **C** et **D** fermement.

<sup>2</sup> Une **réduction** de la profondeur par le déplacement du longeron I<sub>2</sub> nécessite, dans la plupart des cas, la coupe du longeron à la longueur désirée.

Une **augmentation** de la profondeur de plus de 1,5 po (4 cm) par le déplacement du longeron I<sub>2</sub> nécessite, dans bien des cas, l'acquisition d'une pièce de croissance qui permet de combler le vide créé. Pour de plus amples détails, vous êtes invités à communiquer avec nous.



*Figure 5 - Ajustement de la profondeur d'assise*



Une modification de la profondeur qui requiert le déplacement du longeron  $I_1$  vers l'arrière implique une baisse de stabilité de la base. Cette opération doit être réalisée avec prudence et nécessite une vérification systématique de la stabilité de la base.

## 6. HAUTEUR SIÈGE/SOL

La hauteur siège/sol  $H_s$  de la base **Twiggy** (Figure 6), varie en fonction des deux aspects suivants :

- La combinaison des diamètres des roues avant et arrière;
- Le choix de positionnement du mécanisme de jonction.

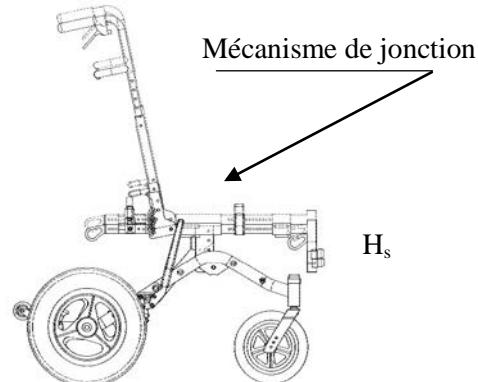


Figure 6 - Hauteur Siège/sol



**Toute modification apportée à la base doit être réalisée par un professionnel. Le non-respect de cet avis peut entraîner de lourdes conséquences au niveau de la sécurité des usagers et des individus mis en contact avec la base.**

### 6.1 Combiner les roues avant et arrière

La combinaison des diamètres des roues avant et arrière détermine une **hauteur siège/sol nominale**, tel que présenté au tableau 3. Si un changement de roues s'impose, se référer aux sections 7 et 8 pour l'installation.

Tableau 3 - Hauteur nominale et ajustements en hauteur

GRANDEUR DE ROUES POUR HAUTEUR SIÈGE/SOL	Choix de hauteur	
Roues avant 15,2 cm (6 po) avec roues arrière de 50,8 cm (20 po)	35,6 cm (14 po), 38,1 cm (15 po), 40,6 cm (16 po).	Hauteur :
Roues avant 15,2 cm (6 po) avec roues arrière de 55,9 cm (22 po)	38,1 cm (15 po), 40,6 cm (16 po), 43,2 cm (17 po).	Hauteur :
Roues avant 20,3 cm (8 po) avec roues arrière de 30,5 cm (12 po)	40,6 cm (16 po), 43,2 cm (17 po), 45,7 cm (18 po).	Hauteur :
Roues avant 20,3 cm (8 po) avec roues arrière de 40,6 cm (16 po)	40,6 cm (16 po), 43,2 cm (17 po), 45,7 cm (18 po).	Hauteur :
Roues avant 20,3 cm (8 po) avec roues arrière de 50,8 cm (20 po)	40,6 cm (16 po), 43,2 cm (17 po), 45,7 cm (18 po).	Hauteur :
Roues avant 20,3 cm (8 po) avec roues arrière de 55,9 cm (22 po)	40,6 cm (16 po), 43,2 cm (17 po), 45,7 cm (18 po), 48,5 cm (19 po), 50,8 cm (20 po).	Hauteur :

\* Voir section 6.2

## 6.2 Installation du mécanisme de jonction

Le mécanisme de jonction (Figure 7) permet l'augmentation de la hauteur siège/sol de 2 po (5 cm) par rapport à la hauteur nominale et ce, par incrément de 1 po (2,5 cm), tel que présenté au tableau 3. Pour modifier la hauteur, les étapes suivantes doivent être réalisées :

1. Maintenir les écrous ***A<sub>1</sub>*** et ***A<sub>2</sub>*** à l'aide d'une « clé à fourche 10 mm » (figure 7);
2. Libérer les vis ***B<sub>1</sub>*** et ***B<sub>2</sub>*** en utilisant une « clé hexagonale 4 mm ». **Il est essentiel de bien retenir l'interface pendant l'opération;**
3. Réaliser les étapes 1 et 2 de part et d'autre du siège;
4. Positionner le mécanisme de jonction selon les indications du tableau 4 et de la figure 8. **Prendre soin de serrer fermement les écrous.**

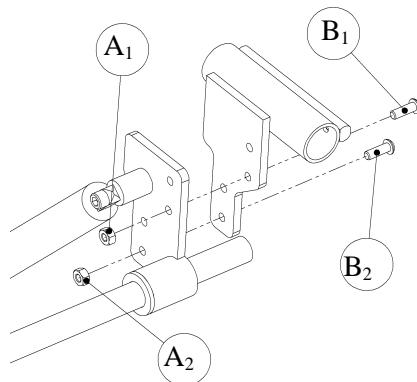


Figure 7 - Système d'ajustement en hauteur du siège

Tableau 4 - Position des vis du mécanisme de jonction

Hauteur désirée	Position des écrous « A » et vis « B »	
	<b><i>A<sub>1</sub></i></b> et <b><i>B<sub>1</sub></i></b>	<b><i>A<sub>2</sub></i></b> et <b><i>B<sub>2</sub></i></b>
Hauteur nominale	X2 et Y1	X4 et Y3
Hauteur nominale + 1 po (2,5 cm)	X1 et Y1	X3 et Y3
Hauteur nominale + 2 po (5 cm)	X1 et Y2	X3 et Y4

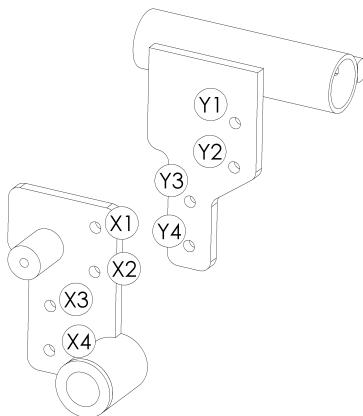


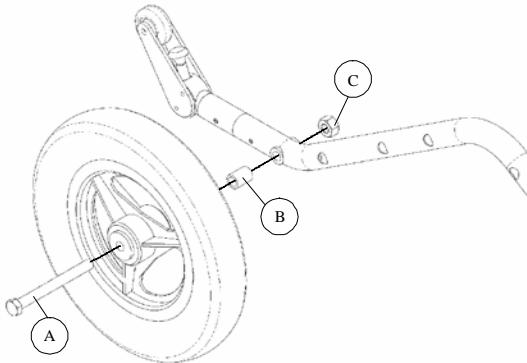
Figure 8 - Position des trous d'ajustements

## 7. ROUES ARRIÈRE

### 7.1 Installer les roues de 12 po (31 cm)

La base **Twiggy** peut être équipée de roues arrière de 12 po (31 cm). Les étapes permettant de procéder à l'installation de ces roues sont les suivantes :

1. Vérifier l'emplacement du frein. Il doit être installé avant la roue. Consulter la section 13.1;
2. Insérer l'essieu **A** à l'intérieur du moyeu de la roue (Figure 9);
3. Glisser l'entretoise **B** sur l'essieu **A**;
4. Insérer l'assemblage à l'intérieur de la bague de roulement prévue sur le châssis et fixer fermement à l'écrou **C** à l'aide d'une « clé à douille  $\frac{3}{4}$  » et d'une « clé à fourche  $\frac{3}{4}$  » pour **A** et **C**.



*Figure 9 - Installation de la roue arrière de 12 po (31 cm)*

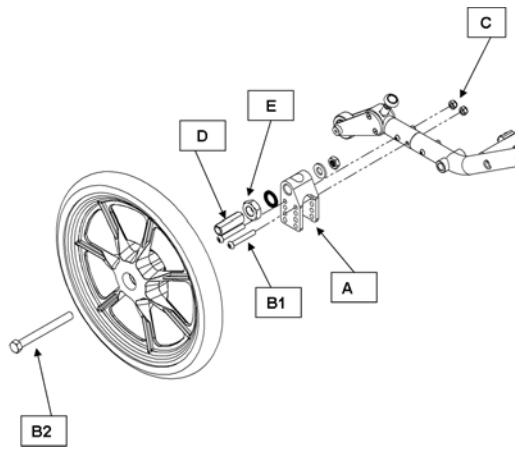


**L'installation des roues de 12 po (31 cm) nécessite un réajustement des roues avant, des freins et des anti-basculants. Il est essentiel de consulter les sections 8, 13 et 14 qui traitent de ces sujets.**

### 7.2 Installer les roues de 16 po (40,6 cm)

La base **Twiggy** peut être équipée de roues arrière de 16 po (40,6 cm). Les étapes permettant de procéder à l'installation de ces roues sont les suivantes :

1. Vérifier l'emplacement du frein. Il doit être installé avant la roue. Consulter la section 13.1;
2. Placer le bloc d'élévation **A** sur le châssis. Le fixer à l'aide d'une vis **B<sup>1</sup>** et des écrous **C**.
3. Insérer l'essieu **B<sup>2</sup>** à l'intérieur du moyeu de la roue (Figure 10);
4. Glisser l'entretoise **D** sur l'essieu **B<sup>2</sup>** et visser l'ensemble à l'aide des écrous **E**.
5. Insérer l'assemblage à l'intérieur du bloc d'élévation. Le fixer sur le châssis et fixer les deux écrous **C** à l'aide d'une « clé à douille  $\frac{3}{4}$  » et d'une « clé à fourche  $\frac{3}{4}$  ».



*Figure 10 - Installation de la roue arrière de 16 po (40,6 cm)*



**L'installation des roues de 16 po (40,6 cm) nécessite un réajustement des roues avant, des freins et des anti-basculants. Il est essentiel de consulter les sections 8, 13 et 14 qui traitent de ces sujets.**

## 7.3 Installer les roues arrière de 20, 22 et 24 po (51, 56 et 61 cm)

### 7.3.1 Plaque de fixation

Les roues arrière de 20, 22 et 24 po (51, 56 et 61 cm) sont fixées à la base par l'intermédiaire de la plaque de fixation montrée à la figure 11. Celle-ci est assemblée au châssis en procédant de la manière suivante :

*Déterminer la position de la plaque de fixation en se référant au*

1. tableau 5 et à la figure 12;
2. Insérer les vis **D** dans les trous correspondants de la plaque de fixation (figure 11);
3. Glisser les entretoises **E** sur les vis **D** (si applicable);
4. Serrer fermement les vis **D** à l'aide d'une « clé hexagonale 6 mm » dans les trous correspondants à la position prévue.

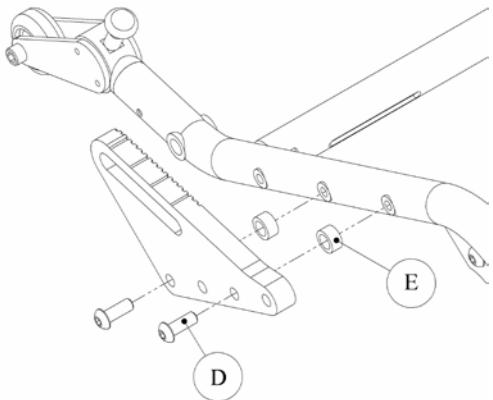


Figure 11 - Installation de la plaque de fixation

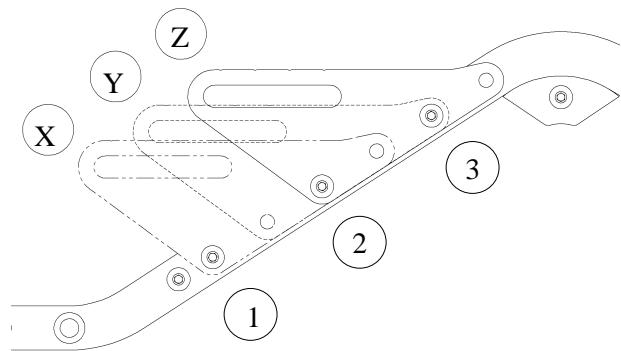


Figure 12 - Position de la plaque de fixation

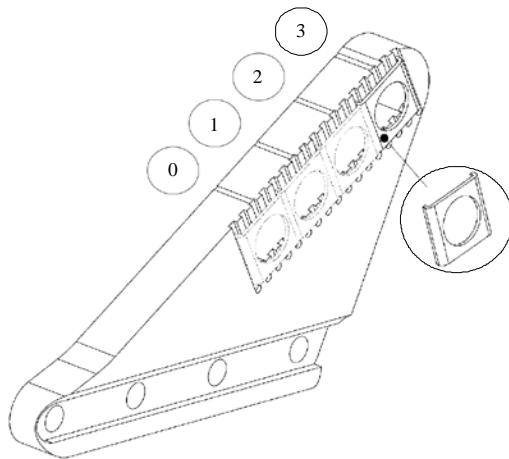
Tableau 5 - Position de la plaque de fixation des grandes roues

Diamètre roue arrière	Diamètre roue avant	Position de la plaque de fixation	Position des vis
20 po (51 cm)	6 po (15 cm)	Z	2 et 3
	8 po (20 cm)	X	1 et 2
22 po (56 cm)	6 po (15 cm)	Z	2 et 3
	8 po (20 cm)	Y	2 et 3
24 po (61 cm)	8 po (20 cm)	Z	2 et 3

### 7.3.2 Dispositif de positionnement horizontal

L'emplacement horizontal des grandes roues a une influence considérable sur la stabilité de la base. En effet, plus on positionne les **grandes roues vers l'avant**, plus la stabilité en **bascule diminue**.

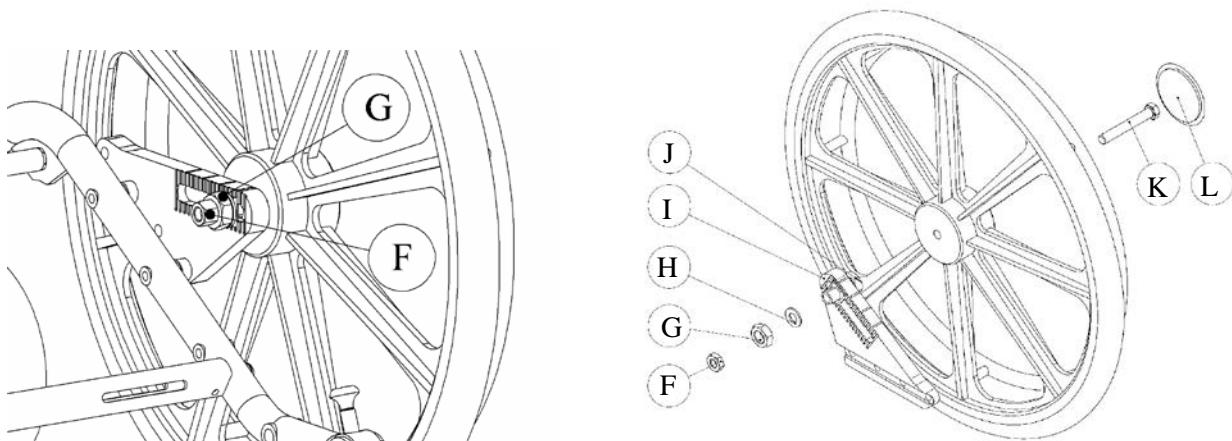
Le **positionneur** de grande roue (figure 13), permet de contrôler ce paramètre. Il maintient l'axe des roues de 20, 22 et 24 po (51, 56 et 61 cm) en place sur la plaque de fixation. Quatre emplacements horizontaux de base (**0, 1, 2 et 3**), identifiés par des rainures, servent de point de repère sur la plaque de fixation. Plusieurs emplacements intermédiaires sont également offerts. **Plus la position de la grande roue se rapproche de 0, plus la stabilité de la base de positionnement diminue.**



**Toute modification apportée à la base doit être réalisée par un professionnel. Le non-respect de cet avis peut entraîner de lourdes conséquences au niveau de la sécurité des usagers et des individus mis en contact avec la base.**

La procédure suivante permet de modifier l'emplacement du positionneur de grande roue :

1. Enlever le capuchon **L** sur la grande roue (figure 14);
2. Libérer le dispositif de positionnement en dévissant l'écrou **F** qui maintient la roue en place, à l'aide d'une « clé à fourche  $\frac{3}{4}$  », tout en maintenant l'essieu **K** avec une « clé à douille  $\frac{3}{4}$  »;
3. Dévisser légèrement l'écrou **G** à l'aide d'une « clé à fourche  $1\frac{1}{8}$  » pour libérer la rondelle **H** et le positionneur **I**;
4. Glisser le dispositif de positionnement dans la rainure de la plaque de fixation et installer le positionneur **I** à l'emplacement désiré;
5. Remettre la rondelle **H** en place et fixer solidement le dispositif de positionnement à l'aide de l'écrou **G**;
6. Remettre la roue en place et fixer solidement. Consulter la section 7.3.3.

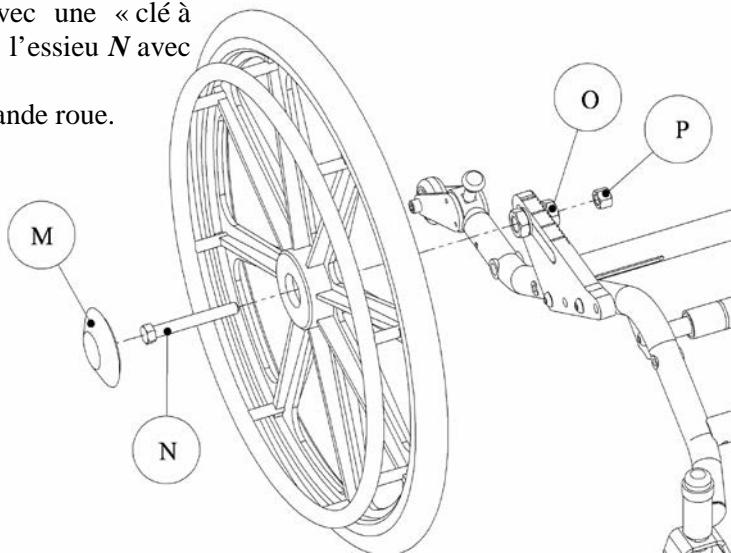


*Figure 14 – Vues arrière du dispositif de positionnement*

### 7.3.3 Installation des grandes roues

Les roues de 20 et 22 po (51 et 56 cm) peuvent être installées au châssis en procédant de la manière suivante :

1. Vérifier l'emplacement du frein. Celui-ci doit être installé avant la roue. Consulter la section 13.1;
2. S'assurer de l'exactitude de la position de la plaque de fixation des grandes roues. Consulter la section 7.3.1;
3. Installer correctement le positionneur de grande roue. Consulter la section 7.3.2;
4. Insérer l'essieu **N** dans le moyeu de grande roue (figure 15);
5. Glisser l'essieu **N** à l'intérieur du dispositif de positionnement **O**;
6. Serrer fermement l'écrou **P** avec une « clé à fourche  $\frac{3}{4}$ " » tout en maintenant l'essieu **N** avec une « clé à douille  $\frac{3}{4}$ " »;
7. Installer le capuchon **M** sur la grande roue.



*Figure 15 - Installation des roues de 20 et 22 po (51 et 56 cm)*



**L'installation des roues de 20 et 22 po (51 et 56 cm) nécessite un réajustement des roues avant, des freins et des anti-basculants. Il est essentiel de consulter les sections 8, 13 et 14 qui traitent de ces sujets.**



**Vérifier systématiquement la stabilité de la base. Un changement d'emplacement de l'assise ou du dispositif de positionnement de grande roue peut s'avérer nécessaire. Consulter les sections 5.1 et 7.3.3.**



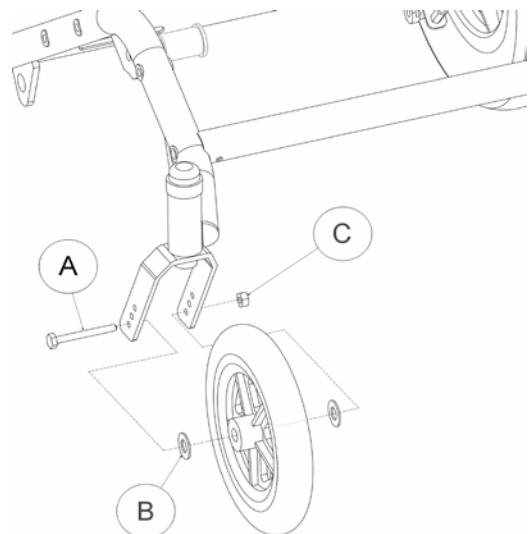
**Toute modification apportée à la base doit être réalisée par un professionnel. Le non-respect de cet avis peut entraîner de lourdes conséquences au niveau de la sécurité des usagers et des individus mis en contact avec la base.**

## 8. ROUES AVANT

### 8.1 Installer les roues avant

La base **Twiggy** peut accueillir des roues avant de 5, 6 ou 8 po (13, 15 ou 20 cm) de diamètre, d'une largeur de 1 ou 2 po (2,5 ou 5 cm)<sup>3</sup>. La procédure d'installation des roues avant est la suivante :

1. Déterminer la position de la roue avant sur la fourche selon les indications présentées au tableau 6 et à la figure 17;
2. Insérer la vis **A** à l'intérieur de la première paroi de la fourche (figure 16), selon la position précédemment déterminée;
3. Glisser une première entretoise **B** sur la vis **A**;
4. Insérer la roue dans la fourche et insérer la vis **A** dans l'axe de la roue;
5. Glisser la deuxième entretoise **B** sur la vis **A**;
6. Fixer en serrant fermement l'écrou **C** sur la vis **A** à l'aide de deux « clés à fourche 5/8 ».

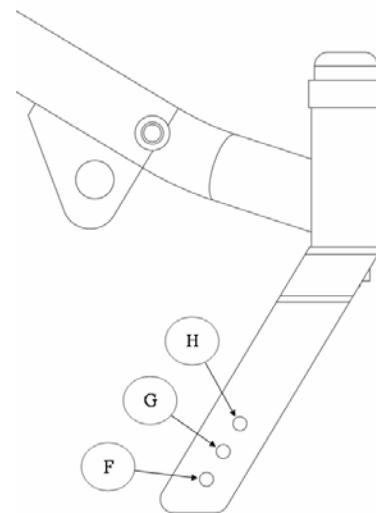


*Figure 16 - Installation de la roue avant*

*Tableau 6 - Position de la roue avant sur la fourche\**

Diamètre roue arrière	Diamètre roue avant	Position de la roue sur la fourche
12 po (31 cm)	8 po (20 cm)	F
16 po (40,6 cm)		
20 po (51 cm)	6 po (15 cm)	H
	8 po (20 cm)	F
22 po (56 cm)	6 po (15 cm)	G
	8 po (20 cm)	F

- \* Il est important de respecter la position indiquée dans le tableau. Un mauvais ajustement pourrait occasionner des vibrations sur les roues avant et/ou fausser certaines spécifications attribuées à la base de positionnement.



*Figure 17 - Position de la roue avant*

<sup>3</sup> Le changement d'une roue de largeur 1 po (2,5 cm) à une roue de largeur 2 po (5 cm), ou vice-versa, nécessite l'acquisition d'une fourche adaptée à chacun des cas. Pour de plus amples informations, vous êtes invités à communiquer avec nous ou à consulter le catalogue.

## 8.2 Installer la fourche

Les fourches peuvent être changées en utilisant la procédure qui suit :

1. Glisser le roulement **J** sur la tige filetée de la fourche (figure 18);
2. Insérer la tige dans le logement du châssis. S'assurer de bien positionner le roulement **J**;
3. Glisser le roulement **K** dans le logement prévu à cette fin ;
4. Fixer la fourche en serrant jusqu'au bout de sa course l'écrou **L** avec une « clé à fourche ¾ »\*;
5. Poser le capuchon **M** sur le logement du châssis.

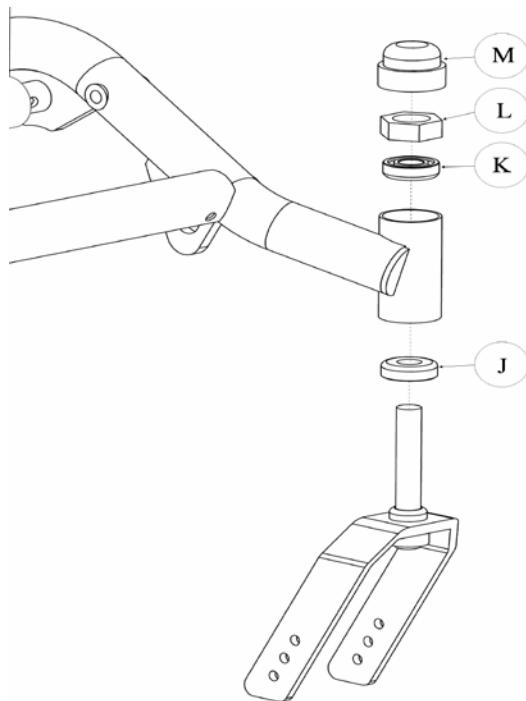


Figure 18 - Assemblage de la fourche



\* S'assurer du serrement adéquat lors de l'installation des fourches.  
Vérifier la bonne rotation de celles-ci. Dans le cas contraire, desserrer légèrement l'écrou.



Toute modification apportée à la base doit être réalisée par un professionnel. Le non-respect de cet avis peut entraîner de lourdes conséquences au niveau de la sécurité des usagers et des individus mis en contact avec la base.

## 9. DOSSIER

### 9.1 Modifier l'angle d'ouverture

L'angle d'ouverture du dossier de la base **Twiggy**, noté  $\alpha$  (Figure 19) peut être ajusté selon les besoins.

Pour **ouvrir** l'angle de dossier :

1. Desserrer l'écrou arrière **B** selon les besoins à l'aide d'une « clé à fourche 10mm » et une « clé hexagonale 4 mm »;
2. Retirer la vis;
3. Basculer à l'angle désiré;
4. Remettre la vis, les espacements et l'écrou en place.

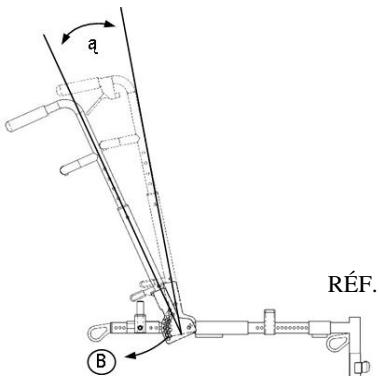


Figure 19 - Ajustement de l'angle de dossier

### 9.2 Dossier inclinable avec cylindre au gaz (optionnel)

L'inclinaison du dossier (Figure 19a) se fait comme suit :

Ce dossier inclinable avec un cylindre au gaz permet de modifier l'angle  $\Theta$  du dossier rapidement à l'aide d'une seule poignée **A** qui déclenche le cylindre. Celui-ci nous permet de passer de 90° à 145°.

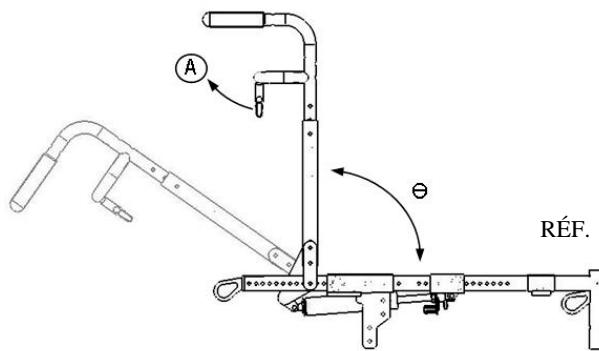
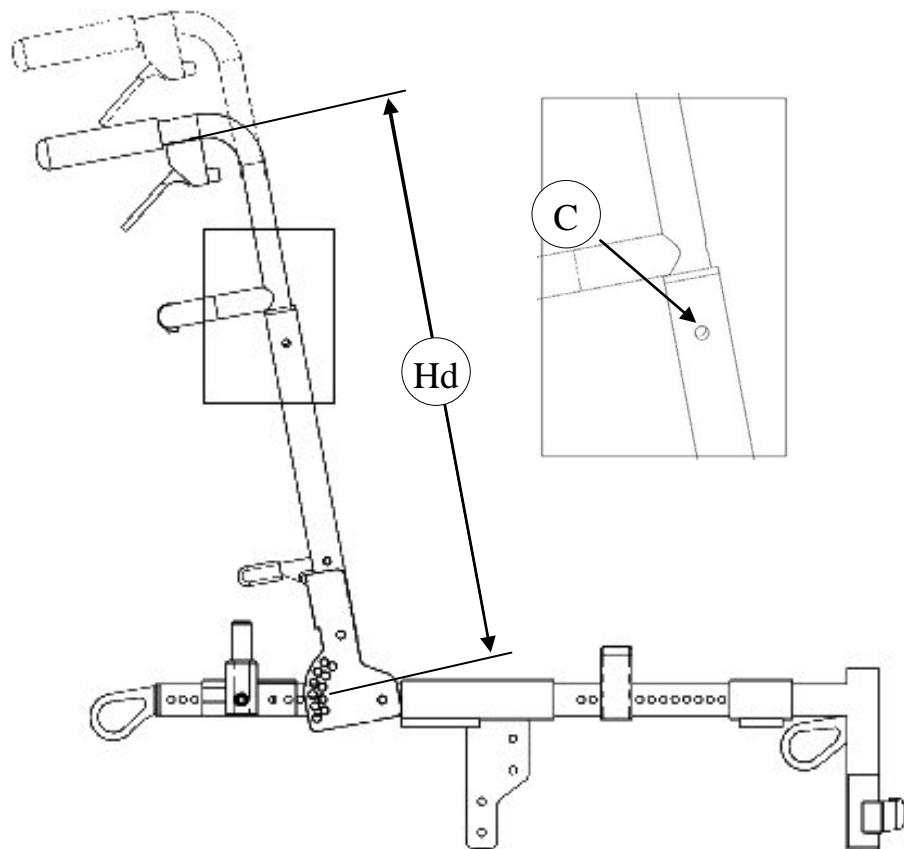


Figure 19a - Ajustement de l'inclinaison du dossier

### 9.3 Modifier la hauteur

La hauteur  $H_d$  du dossier (Figure 20) s'ajuste comme suit :

1. Retirer la vis **C** avec une « clé hexagonale 4 mm » et une « clé à fourche de 10 mm »;
2. Ajuster la hauteur  $H_d$  du dossier;
3. Remettre en place la vis **C** et serrer fermement.



*Figure 20 - Ajustement de la hauteur de dossier*



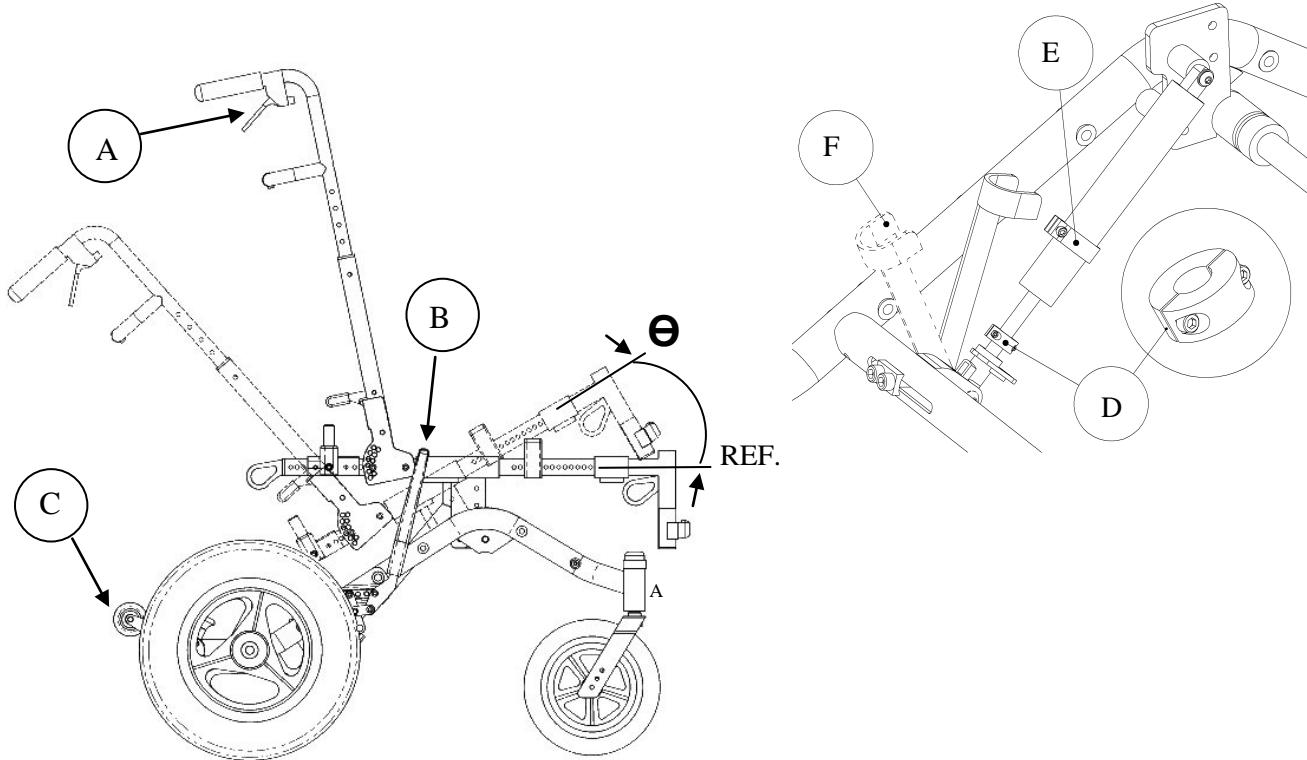
**Toute modification apportée à la base doit être réalisée par un professionnel. Le non-respect de cet avis peut entraîner de lourdes conséquences au niveau de la sécurité des usagers et des individus mis en contact avec la base.**

## 10. BASCULE

### 10.1 Mettre en bascule positive

La base **Twiggy** peut être basculée vers l'arrière, en bascule positive, en se référant au procédé suivant :

1. Lors de la mise en bascule positive, actionner les freins d'immobilisation **B** (Figure 21). Consulter la section 13.3;
2. Vérifier la position des anti-basculants **C**. Consulter la section 14;
3. Actionner la bascule en pressant simultanément sur les 2 poignées **A**;
4. Relâcher les poignées à l'angle de bascule désiré. **L'angle  $\Theta$  de bascule peut varier suivant la hauteur siège/sol, la position de l'essieu des roues arrière, la position de l'interface, l'inclinaison de dossier et la largeur hors-tout;**
5. Au besoin, l'angle de bascule maximal positif peut être limité par un collet de serrage **D** installé sur la partie inférieure du cylindre.
6. L'angle de bascule en position redressée peut, quant-à-lui, être contrôlé par la position de la bague de retenue **E** et des fourchettes de retenue **F**.

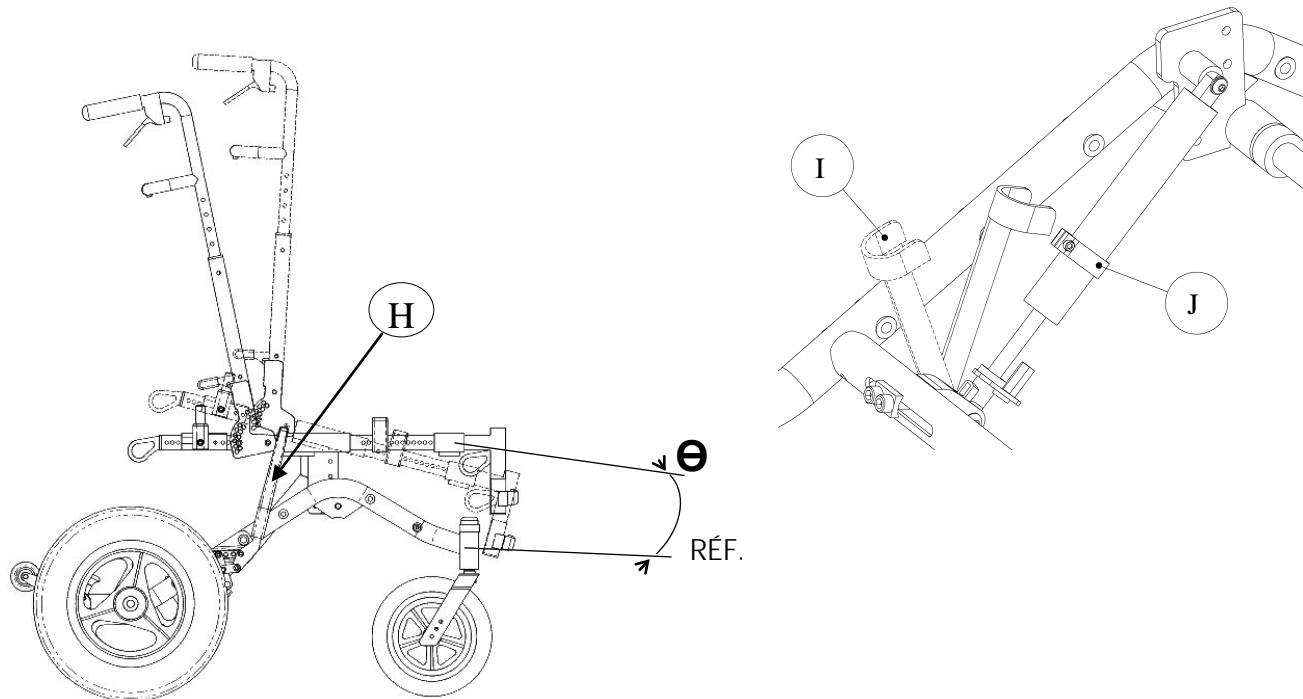


*Figure 21 - Fonctionnement de la bascule positive*

## 10.2 Mettre en bascule négative

Pour faciliter les transferts, la base **Twiggy** peut être basculée vers l'avant, en bascule négative, en se référant à la méthode suivante :

1. Lors de la mise en bascule négative, actionner les freins d'immobilisation **H** (Figure 22). Consulter la section 13.3. L'angle **Θ** de bascule peut varier suivant la hauteur siège/sol, la position de l'essieu des roues arrière, la position de l'interface, l'inclinaison du dossier et la largeur hors-tout;
2. Amener la base en bascule positive avant de dégager les fourchettes de retenue **I** de la bague de retenue **J**;
3. Actionner la bascule en pressant simultanément sur les 2 poignées et soulever légèrement les cannes du dossier.



*Figure 22 - Fonctionnement de la bascule négative*



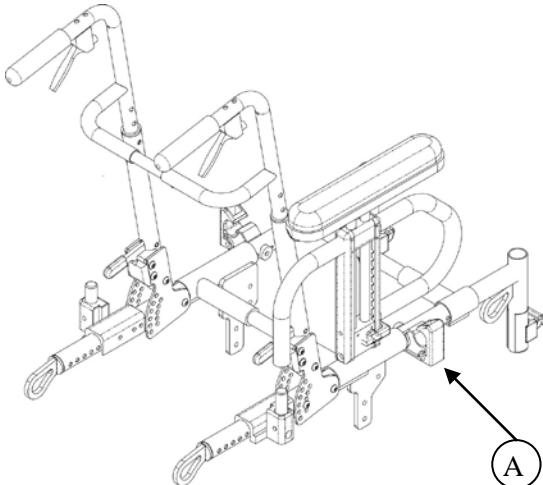
S'assurer de remettre en place les fourchettes de retenue de bascule **H** après le transfert du client et ce, afin que celui-ci ne se retrouve pas en bascule négative non désirée.

## 11. APPUIS-BRAS

La base **Twiggy** est équipée d'appuis-bras amovibles et escamotables pour faciliter les transferts latéraux.

### 11.1 Retirer

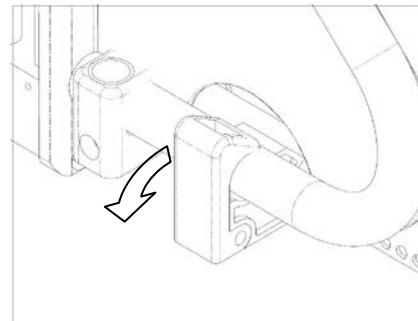
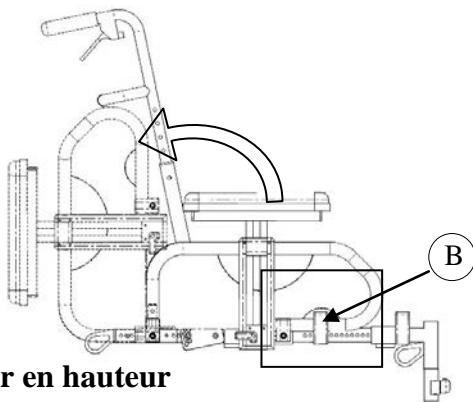
1. Appuyer sur le déclencheur **A** (Figure 23) et soulever simultanément l'appui-bras pour le retirer.



*Figure 23 - Enlever un appui-bras*

### 11.2 Escamoter

1. Appuyer sur le déclencheur **B** (figure 24);
2. Relever l'appui-bras et le pousser vers l'arrière.

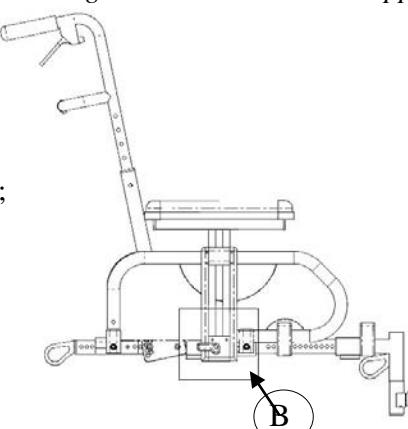
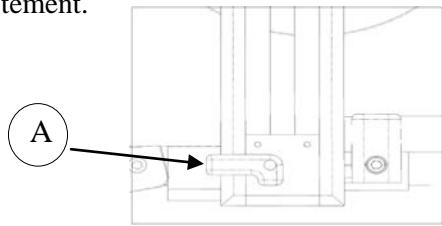


*Figure 24 - Escamoter un appui-bras*

### 11.3 Régler en hauteur

Pour régler la hauteur  $H_a$  des appuis-bras :

1. Pousser le bouton **A** vers l'avant (figure 25);
2. Faire monter ou descendre l'appui bras **B** (réglable au  $\frac{1}{2}$  po);
3. Relâcher le bouton **A** en s'assurant qu'il soit dans une coche d'ajustement.



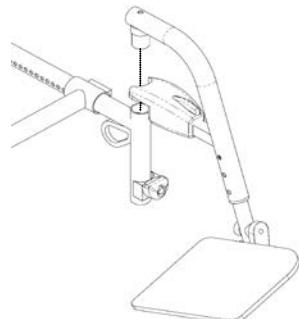
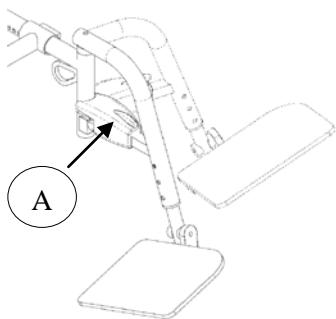
*Figure 25 - Ajustement en hauteur*

## 12. APPUIS-PIEDS

### 12.1 Escamoter latéralement et retirer les appuis-pieds

La méthode suivante permet d'escamoter et de retirer les appuis-pieds :

1. Appuyer sur le déclencheur à ressort **A** et le maintenir;
2. Faire pivoter l'appui-pied vers l'extérieur ou l'intérieur de la base (figure 26);
3. Une fois escamoté, tirer l'appui-pied vers le haut pour le retirer (figure 27).



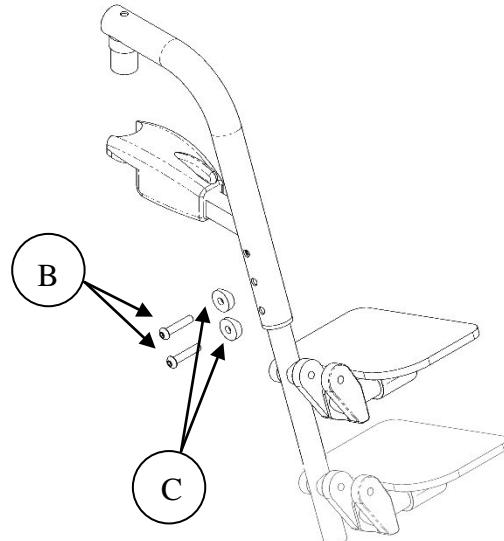
*Figure 26 - Escamoter l'appui-pied*

*Figure 27 - Retirer l'appui-pied*

### 12.2 Ajuster la longueur

Pour modifier la longueur des appuis-pieds, se référer à la méthode suivante :

1. Enlever les vis **B** en utilisant une « clé à fourche 10 mm » (figure 28);
2. Descendre ou monter l'appui-pied selon les besoins;
3. Replacer les entretoises **C** et les vis **B** et serrer fermement.

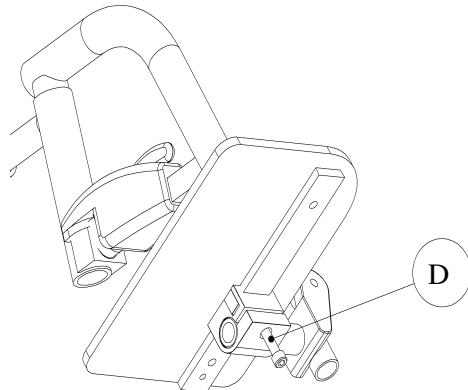


*Figure 28 - Ajustement en longueur des appuis-pieds*

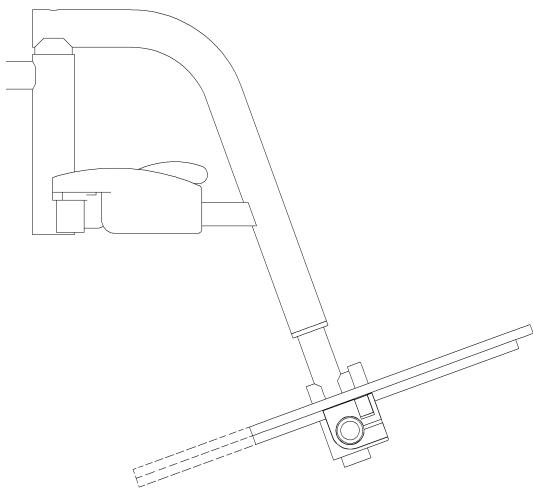
### 12.3 Régler en angle et/ou en profondeur les palettes

Une méthode unique, expliquée ici, permet d'ajuster à la fois l'angle ou la profondeur des palettes des appuis-pieds :

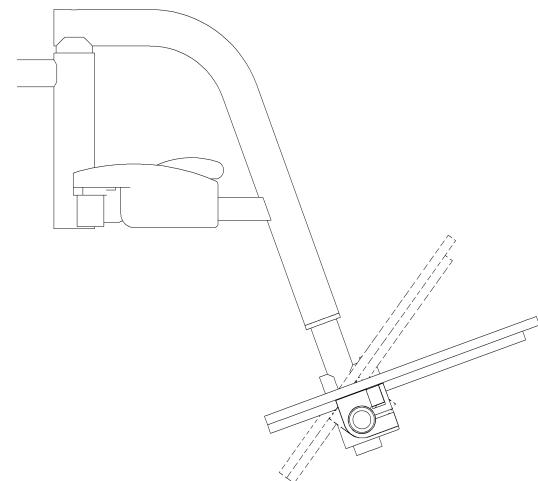
1. À l'aide d'une « clé hexagonale 5 mm », desserrer la vis **D** pour procéder à l'un ou l'autre des ajustements (figure 29);
2. Pour procéder à un réglage en **profondeur** faire coulisser la palette sur son rail (figure 30);
3. Pour ajuster l'**angle** faire pivoter la palette autour de l'axe de la rotule de l'appui-pied (figure 31);
4. Resserrer fermement la vis **D** après chaque réglage.



*Figure 29 - Détail du bloc de réglage*



*Figure 30 - Ajustement en profondeur*

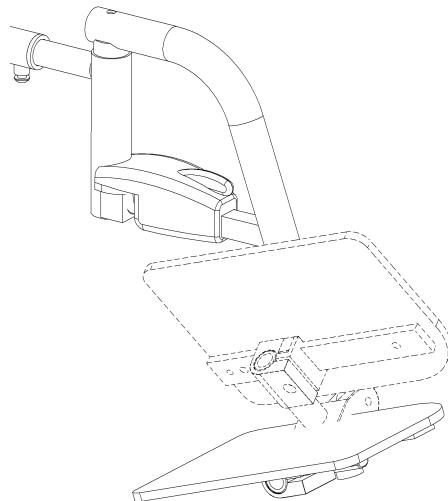


*Figure 31 - Réglage de l'angle*

## 12.4 Rabattre et ajuster verticalement les palettes

### 12.4.1 Rabattre

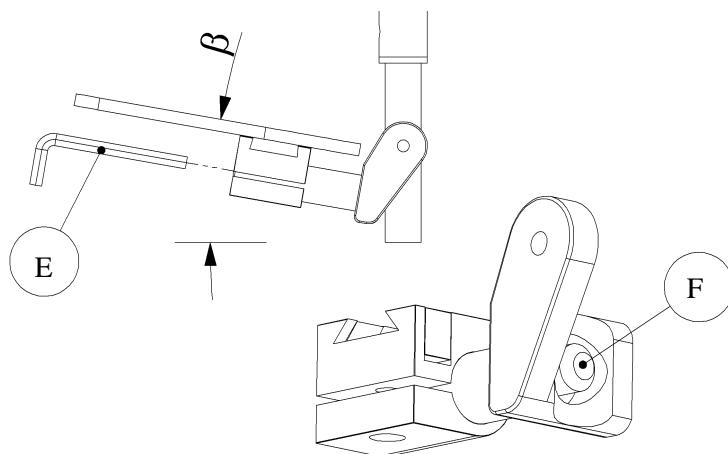
Pour rabattre la palette d'appui-pied, il suffit de la pousser vers le haut (figure 32).



*Figure 32 - Rabattre la palette d'appui-pied*

### 12.4.2 Ajuster verticalement

Pour ajuster les palettes des appuis-pieds selon l'angle  $\beta$  (figure 33), il suffit de tourner la vis **F** sous la palette à l'aide d'une « clé hexagonale  $\frac{1}{4}$ " », notée **E**. Notez bien que la clé doit être insérée du côté opposé au bloc d'ajustement. L'action de visser permet d'augmenter l'angle  $\beta$ , et de dévisser permet de le diminuer.



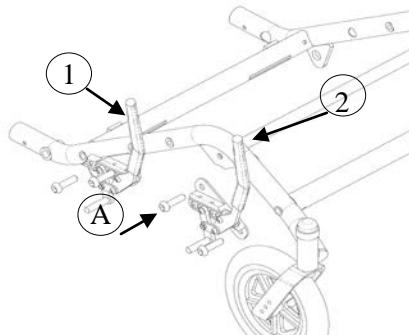
*Figure 33 - Ajustement de l'angle*

## 13. FREINS

### 13.1 Installer le système de freinage

La position du système de freinage dépend de la dimension des roues arrière. Il est à noter que l'installation du système doit être faite **avant** l'installation des roues, et vice-versa lors du démontage. Consulter la section 7 pour l'installation des roues arrière. La procédure pour l'installation des freins est la suivante :

1. Déterminer la position des freins (figure 34):
  - Pour des roues arrière de **12 po (31 cm)**, les freins sont installés en **position 1**;
  - Pour des roues arrière de **20, 22 ou 24 po (51, 56 ou 61 cm)**, les freins sont installés en **position 2**;
2. Fixer solidement le système de frein à l'aide des vis A et d'une « clé hexagonale 6 mm ».

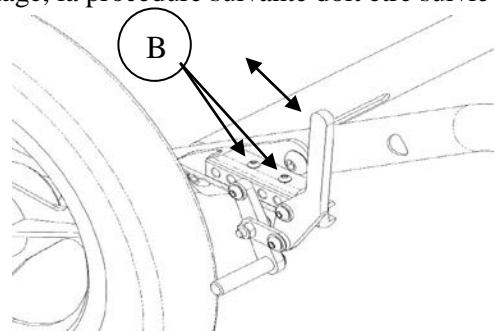


*Figure 34 – Emplacement du système de frein*

### 13.2 Régler les freins

Pour ajuster la force appliquée sur la roue par le système de freinage, la procédure suivante doit être suivie :

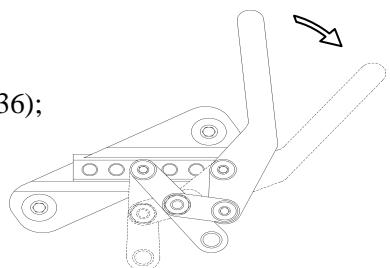
1. Desserrer les vis **B** avec une « clé hexagonale 4 mm » (Figure 35);
2. Selon le cas, avancer ou reculer la barre coulissante de frein;
3. Resserrer les vis **B**;
4. Dans le cas où le frein serait difficile à appliquer, dévisser de nouveau les deux vis et ramener légèrement la barre coulissante vers l'avant de la base;
5. Visser fermement une fois le réglage effectué.



*Figure 35 – Réglage du frein*

### 13.3 Appliquer les freins

1. Pour **appliquer** les freins, pousser la poignée vers l'avant (figure 36);
2. Pour **libérer** les freins, tirer la poignée vers l'arrière.



*Figure 36 - Appliquer le frein*



**Remarque : Prendre soin de resserrer fermement les écrous après chaque réglage.  
S'assurer de la pression adéquate des pneus avant tout ajustement.**

## 14. ANTI-BASCULANTS

### 14.1 Installer les anti-basculants

Les anti-basculants sont différents selon l'utilisation de roues arrière de 12 po (31 cm), ou de roues arrière de 16, 20 ou 22 (40.6, 51 ou 56 cm) tel que montré à la figure 37 et la figure 38. Des ensembles vendus séparément permettent d'assurer une efficacité maximale des anti-basculants lorsqu'il faut passer de roues originales de 12 po (31 cm), à des roues de 16, 20 ou 22 (40.6, 51 ou 56 cm), et vice-versa. Pour de plus amples détails, vous êtes invités à communiquer avec nous.



**Il est primordial de vérifier si les anti-basculants, dont est équipée la base, correspondent avec ceux qui sont nécessaires pour le diamètre de roues arrière choisi. Les anti-basculants pour des roues arrière de 12 po (31 cm) ont besoin de rallonges contrairement aux roues arrière de 16, 20 et 22 po (40.6, 51 et 56cm).**

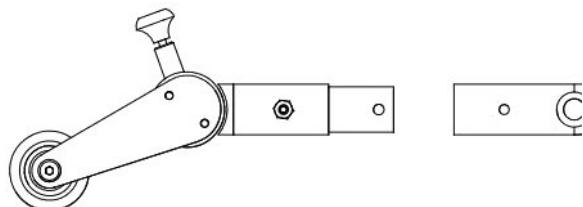


Figure 37 – Pour roues arrière de 12 po

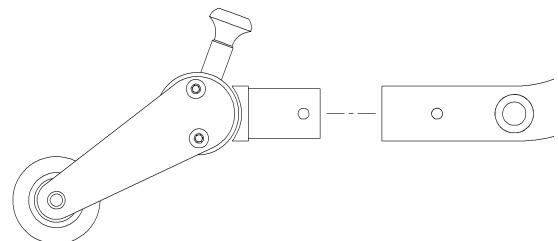


Figure 38 – Pour roues arrière de 16, 20 et 22 po

L'installation des anti-basculants se fait simplement, par la procédure suivante :

1. Insérer l'anti-basculant à l'extrémité du tube latéral de châssis (figure 39);
2. Glisser la vis **A** à travers l'assemblage;
3. Serrer fermement l'écrou **B** avec une « clé à fourche 10 mm » tout en maintenant la vis **A** avec une « clé hexagonale 4 mm »;
4. Procéder au réglage de l'anti-basculant. Consulter la section 14.2.

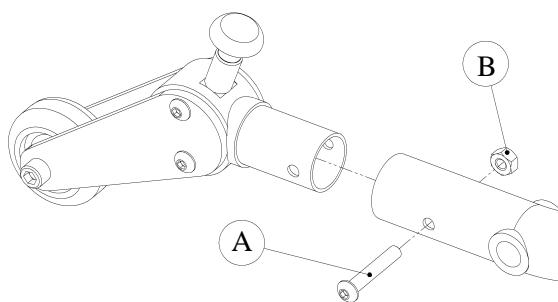
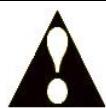


Figure 39 - Installation de l'anti-basculant



**Toute modification apportée à la base *Twiggy* doit être réalisée par un professionnel. Le non-respect de cet avis peut entraîner de lourdes conséquences au niveau de la sécurité des usagers et des individus mis en contact avec la base.**

## 14.2 Ajuster les anti-basculants

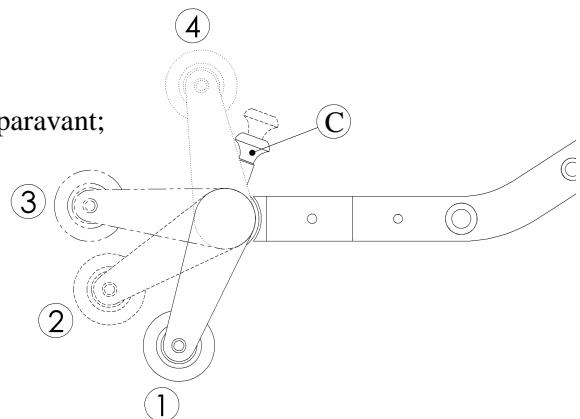
Les anti-basculants de la base **Twig** sont simples à opérer, mais ils nécessitent une attention particulière. Ils constituent des éléments essentiels à la sécurité de l'usager et des personnes mises en contact avec la base.



**Toute modification apportée à la base doit être réalisée par un professionnel. Le non-respect de cet avis peut entraîner de lourdes conséquences au niveau de la sécurité des usagers et des individus mis en contact avec la base.**

La procédure suivante doit être appliquée pour ajuster les anti-basculants :

1. Vérifier la position nécessaire de l'anti-bascule.  
Consulter le tableau 7;
2. Tirer sur le bouton **C** et le maintenir (figure 40);
3. Placer l'anti-basculant selon la position déterminée auparavant;
4. Relâcher le bouton dans le trou correspondant;
5. Répéter pour chaque côté de la base;
6. **S'assurer que le bouton soit bien mis en place.**  
Vérifier la solidité et l'efficacité du système.



*Figure 40 - Possibilités d'ajustements de l'anti-basculant*

*Tableau 7 - Position suggérée de l'anti-basculant\**

Diamètre des roues arrière (po)	Diamètre des roues avant (po)	Position suggérée de l'anti-basculant*
12 po (31 cm)	8 po (20 cm)	1
20 po (51 cm)	6 po (15 cm)	3
	8 po (20 cm)	1 ou 2
22 po (56 cm)	6 po (15 cm)	3
	8 po (20 cm)	2 ou 3
Dégagement de l'anti-basculant		4



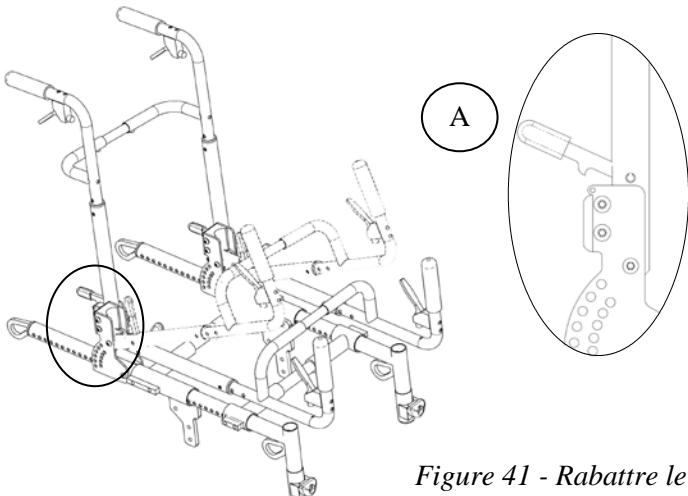
\* Les données de ce tableau sont fournies à titre indicatif. Selon l'ensemble des paramètres de la chaise, la position des anti-basculants peut varier. Il est impératif de vérifier systématiquement l'efficacité des anti-basculants.

## 15. TRANSPORT

### 15.1 Rabattre le dossier

Afin de faciliter le transport, il est possible de rabattre complètement le dossier de la base. Pour ce faire, suivez les indications suivantes :

1. Enlever toutes les aides à la posture qui puissent gêner l'opération;
2. Soulever les manettes **A** en appuyant sur les cannes;
3. Rabattre le dossier.



**Mise en garde :**  
S'assurer que le levier est bien ancré dans sa position.

Figure 41 - Rabattre le dossier

### 15.2 Repérer les anneaux d'ancre

Des anneaux d'ancre, servant au maintien de la base lors du transport, sont positionnés aux endroits notés **B** à la figure 42.

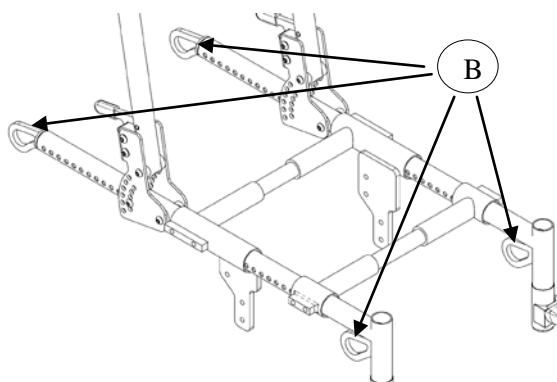


Figure 42 - Position des anneaux d'ancre

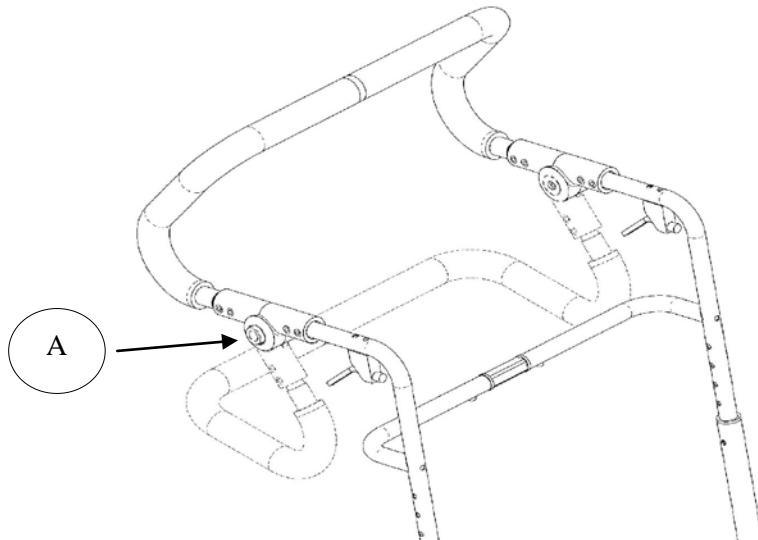
## 16. ACCESSOIRES

Les accessoires de la base **Twiggy** sont fournis sur demande, avec ou sans frais. *Les Équipements Adaptés Physipro inc.* vous rappelle qu'il existe toute une panoplie d'accessoires et d'options permettant de personnaliser chaque base de positionnement en fonction des besoins particuliers de l'utilisateur. Pour tout supplément d'information, vous êtes invités à communiquer avec nous ou à consulter le catalogue.

### 16.1 Installer l'extension de poignées de poussée\*

L'extension de poignées de poussée peut être installée de la manière suivante :

1. Retirer le revêtement des poignées droites d'origines (si applicable);
2. Installer le coude A ainsi que les nouvelles poignées à l'aide d'une « clé hexagonale 3 mm » et une « clé à fourche 8 mm »;
3. Pour pivoter les poignées, il suffit d'appuyer sur le bouton qui se trouve sur chaque côté externe des coudes et d'effectuer la rotation.



*Figure 43 - Installation de l'extension de poignées de poussée*

\* Veuillez prendre note que l'extension des poignées de poussée est un exemple de nombreux accessoires « sans frais additionnel » qui vous sont disponibles.

## 17. GUIDE D'ENTRETIEN

L'entretien de la base de positionnement est essentiel. Ainsi, vous maximiserez sa durée de vie et assurerez la sécurité lors de son utilisation. N'oubliez pas de faire inspecter votre base par un professionnel qualifié deux fois par année.

Liste des vérifications	Lors de la réception	Chaque semaine	Chaque mois	Tous les six mois
<b>Roues avant et pneus</b>	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	
▪ Vérifier la pression des pneus (si applicable); ▪ S'assurer que la fourche tourne bien autour de son axe; ▪ Vérifier l'usure des pneus; ▪ S'assurer de la solidité du système de fourche et des écrous.				
<b>Roues arrière et pneus</b>	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓
▪ Vérifier la pression des pneus (si applicable); ▪ S'assurer que les roues ne soient pas déformées de façon excessive; ▪ Vérifier l'usure des pneus; ▪ S'assurer de la solidité du système de fixation et des écrous; ▪ S'assurer que les cerceaux de conduite sont solidement fixés aux roues; ▪ Vérifier l'usure des cerceaux de conduite.				
<b>Freins</b>	✓ ✓		✓ ✓	
▪ Vérifier l'efficacité des freins d'immobilisation; ▪ Vérifier que les freins n'interfèrent pas avec le mécanisme des roues.				
<b>Cylindres de bascule et dossier</b>	✓ ✓		✓	✓
▪ Vérifier l'efficacité des poignées et des cylindres; ▪ Vérifier qu'il n'y ait pas de fuite d'huile.				
<b>Appuis-bras</b>	✓			✓
▪ Vérifier la solidité et l'efficacité des appuis-bras.				
<b>Appuis-pieds</b>				✓
▪ Vérifier l'usure des palettes des appuis-pieds				
<b>Garnitures</b>				✓ ✓
▪ Vérifier l'usure des garnitures du siège, du dossier et des appuis-bras; ▪ S'assurer de la solidité des ceintures de maintien.				

## 18. GARANTIE

La base **Twigy**, un produit **Les Équipements Adaptés Physipro inc.**, est couverte par une garantie sur pièces et main d'œuvre pour une période de douze (12) mois contre tout défaut de fabrication sur les composantes de base, les composantes optionnels et les pièces neuves remplacées par le fournisseur ou par un établissement autorisé et ce, à compter de la date de livraison ou, le cas échéant, de la date de remplacement.

Cette garantie exclue les pneus, les chambres à air, les garnitures de confort, les appuis-bras, les revêtements de siège, les revêtements de dossier et les roulements à billes, pour lesquels la période couverte est de trente (30) jours. Le châssis est garanti 3 ans.

**Les Équipements Adaptés Physipro inc.** s'engage à réparer ou remplacer les pièces défectueuses durant toute la période de garantie. Pour bénéficier du service de garantie, contactez **Les Équipements Adaptés Physipro inc.** ou un établissement autorisé. Ne retournez pas ce produit sans consentement préalable. Dans le cas où le service serait considéré insatisfaisant, faites parvenir vos commentaires à l'adresse inscrite dans ce document, accompagné du nom et de l'adresse du fournisseur, de la date de livraison ainsi que du numéro de série du produit.

### Exclusions et limitations

La présente garantie ne s'applique pas aux produits altérés ou abusés accidentellement ou intentionnellement, qui ont fait l'objet d'une utilisation non appropriée, de négligence, d'un mauvais entretien ou d'un mauvais entreposage ou dont le numéro de série a été enlevé ou effacé. De plus, cette garantie ne s'applique pas aux produits endommagés à la suite d'une réparation ou d'une modification réalisée sans le consentement écrit de **Les Équipements Adaptés Physipro inc.** ou d'un établissement autorisé. Les mêmes restrictions s'appliquent lors d'un endommagement découlant de toute autre circonstance indépendante de la volonté de **Les Équipements Adaptés Physipro inc.**. Enfin, cette garantie ne s'applique pas à l'usure normale des pièces ou au non-respect des indications mentionnées dans le présent document.

**Les Équipements Adaptés Physipro inc.** se dégage de toute responsabilité liée aux dommages pouvant être subis au cours du transport.

### **TRANSPORT ADAPTÉ (Province de Québec, Canada seulement)**

Une personne peut voyager à bord d'un véhicule adapté pour le transport des personnes handicapées tout en demeurant assise dans son fauteuil roulant (de marque Twigy), sous réserve de l'utilisation de dispositifs d'immobilisation du fauteuil et de son occupant conformes aux normes et réglementations applicables.

Les Équipements adaptés Physipro inc. ne peut être tenue responsable pour une mauvaise utilisation de dispositifs d'immobilisation ou de dispositifs d'immobilisation non-conformes à la réglementation. Il en est de même pour de modifications du fauteuil non autorisées par Les Équipements adaptés Physipro inc.





***WWW.PHYSIPRO.COM***

Siège Social  
370, 10<sup>e</sup> avenue Sud  
Sherbrooke (Québec) J1G 2R7  
Canada

Tél. : (819) 823-2252 / 1 800 668-2252  
Téléc. : (819) 565-3337  
Courriel : [info@physipro.com](mailto:info@physipro.com)

Succursale Europe  
Village des Entrepreneurs  
461, Saint Léonard  
49 000, Anger, France

Tél. : 02-41-69-38-01  
Téléc. : 02-41-69-43-32  
Courriel : [contact@physipro.fr](mailto:contact@physipro.fr)

---