

Équipements adaptés Physipro inc. LE SAVOIR-FAIRE SHERBROOKOIS AU SERVICE D'UNE CLIENTÈLE MONDIALE



Depuis 1988, les Équipements adaptés Physipro ont permis à des milliers de gens en fauteuil roulant de gagner en confort, en autonomie et en qualité de

vie. Spécialiste de la posture, le fondateur de l'entreprise Mario Ouellette a en effet développé un savoir-faire désormais reconnu mondialement.

Sur la 10e Avenue Sud à Sherbrooke, Physipro conçoit et fabrique des aides techniques à la posture et à la mobilité qui se démarquent par leur grande malléabilité. « Nous nous sommes fait une niche dans le sur-mesure, avec des produits personnalisés aux besoins du client. Même nos produits standards se modulent aux caractéristiques de la personne par leur conception multipièce –

on peut changer quelques pièces pour suivre la croissance de la personne, par exemple – et multiréglage », précise M. Ouellette. Dans son usine, une cinquantaine de gens de métier – des ébénistes, des soudeurs, des couturières, des machinistes, des peintres, etc. – combinent ainsi leur expertise et leur dextérité pour réaliser diverses composantes de dossiers ou des fauteuils roulants. « Il y a plusieurs aspects à considérer, qui vont de la physionomie de la personne à ses capacités actuelles. Oui, on veut bien stabiliser son bassin et son tronc, mais cela sans entraver les mouvements qu'elle est capable de faire. On veut lui permettre d'être le plus dynamique possible. » Ces aides techniques peuvent d'ailleurs faire une grande différence : « J'ai vu des gens confinés au lit pouvoir enfin prendre place dans un fauteuil roulant, ou être désormais capables de vaquer à leurs activités quotidiennes plus facilement. » Pour atteindre ses objectifs, Mario Ouellette s'est entouré de

80 passionnés qui ont le bien-être des clients à cœur. « Chaque personne étant unique, on croit que chaque produit doit l'être. C'est donc un défi au quotidien pour mon équipe : chaque mois, on fabrique quelque 800 produits différents, dont environ 200 fauteuils roulants comprenant une soixantaine de mesures », ajoute M. Ouellette, fier d'avoir vu ses trois enfants le joindre dans cette belle aventure. Physipro dessert les 21 centres de réadaptation de la province. L'entreprise est aussi très présente à travers le pays grâce à son alliance avec un agent manufacturier qui la représente d'est en ouest. Sur la scène internationale, elle compte depuis 15 ans sur une solide équipe de 10 personnes en France, et a tissé des liens avec des distributeurs de plusieurs pays.